

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

МБОУ «Школа № 52» г. Нижнего Новгорода в ноябре 2023 года в соответствии с Приказом Минтруда России от 31.05.2018 N 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Зарегистрировано в Минюсте России 11.10.2018 N 52409), а также рядом иных нормативно-правовых актов проходила процедуру независимой оценки качества образования.

- Значение показателя оценки качества рассчитывалось в баллах и его максимально возможное значение составляет 100 баллов.
- В таблице приведена информация о распределении организаций по группам (80-100 баллов, 60-79 баллов, 40-59 баллов, 20-39 баллов, 0-19 баллов). Деление на группы “отлично”, “хорошо”, “удовлетворительно”, “ниже среднего”, “неудовлетворительно” - условное, по аналогии с данными сайта bus.gov.ru.

№	Условная группа	Баллы
1	условно "отлично"	80-100 баллов
2	условно "хорошо"	60-79 баллов
3	условно "удовлетворительно"	40-59 баллов
4	условно "ниже среднего"	20-39 баллов
5	условно "неудовлетворительно"	0-19 баллов

В целях определения итогового показателя были рассчитаны следующие показатели оценки:

К1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»

К2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»

К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»

К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»

К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

В таблице и диаграммах применены условные сокращения в названиях показателей по аналогии с сайтом bus.gov.ru - Открытость, Комфортность, Доступность услуг, Доброжелательность, Удовлетворенность.

Итоги оценки качества по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями

Организация	Итоговый показатель	Открытость	Комфортность	Доступность услуг	Доброжелательность	Удовлетворенность
МБОУ «Школа №52»	83,48	92,4	88,5	52,0	91,2	93,3

По результатам рейтинга образовательных организаций, подведомственных Департаменту образования администрации города Нижнего Новгорода, из **475** рейтинговых мест МБОУ «Школа № 52» занимает **128** место. (Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, а также муниципальными организациями культуры от 29.12.2023 № 2)

Директор:

И.В.Шерстнева